

Paso a Paso

Recepción, gestión y cobro de Solicitudes de Envíos de Transporte de Carga mediante la Aplicación Fletu.



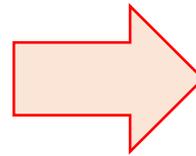
Sumate a la familia Fletu

Una forma **moderna** y **rápida** de envíos.

Fletu

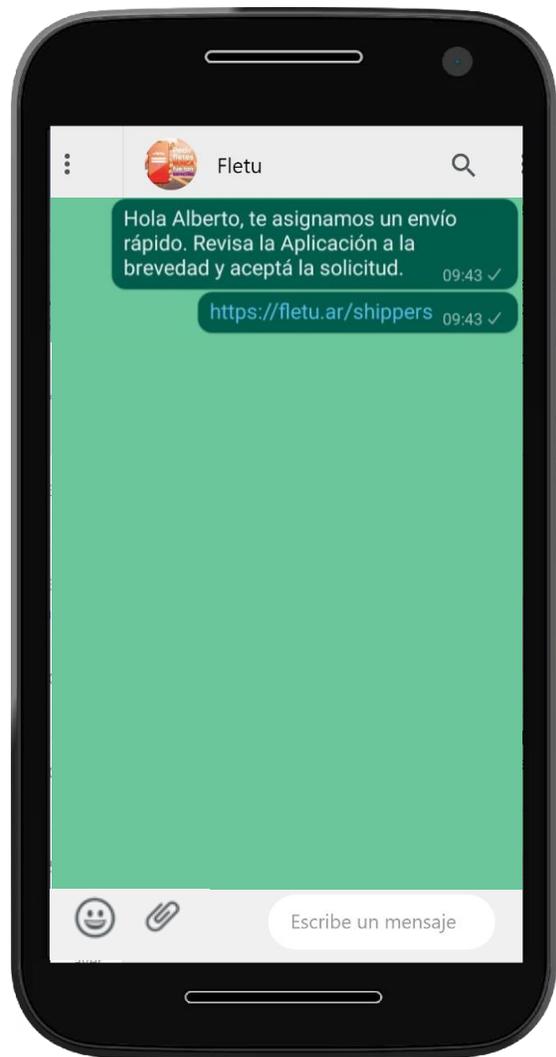
Fletu

1) El Cliente Realiza una Solicitud de Envío de Cargas

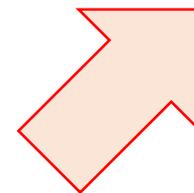
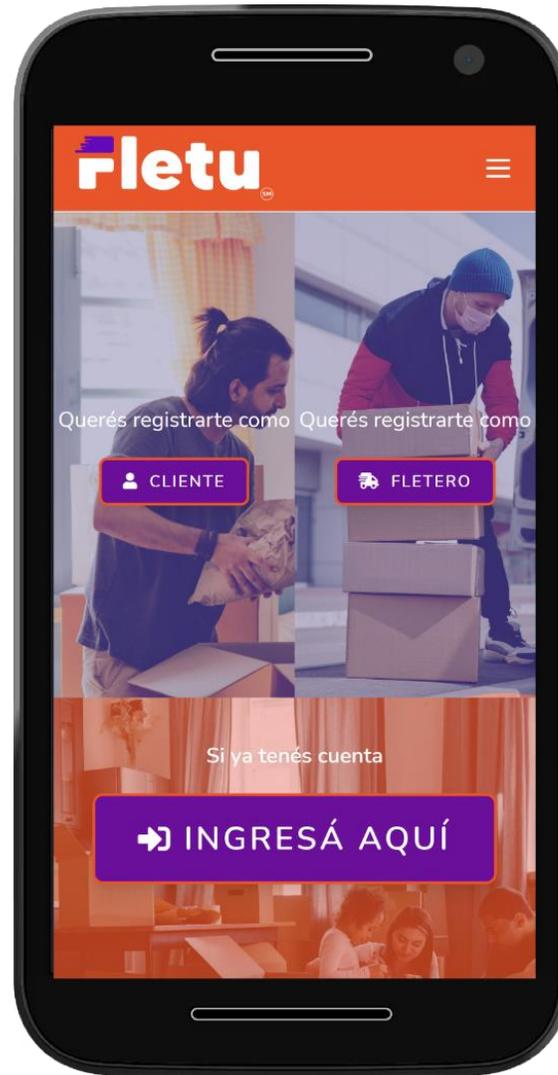


2) Fletu te Informará y deberás revisar las Solicitudes Asignadas

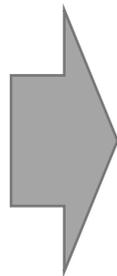
Sugerencia: Asignar un tono diferente a los mensajes de WhatsApp recibidos desde Fletu para mayor atención a las asignaciones



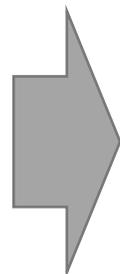
Deberás
loguearte



3) Visualizar Datos de Envío y luego Aceptar o Rechazar según corresponda

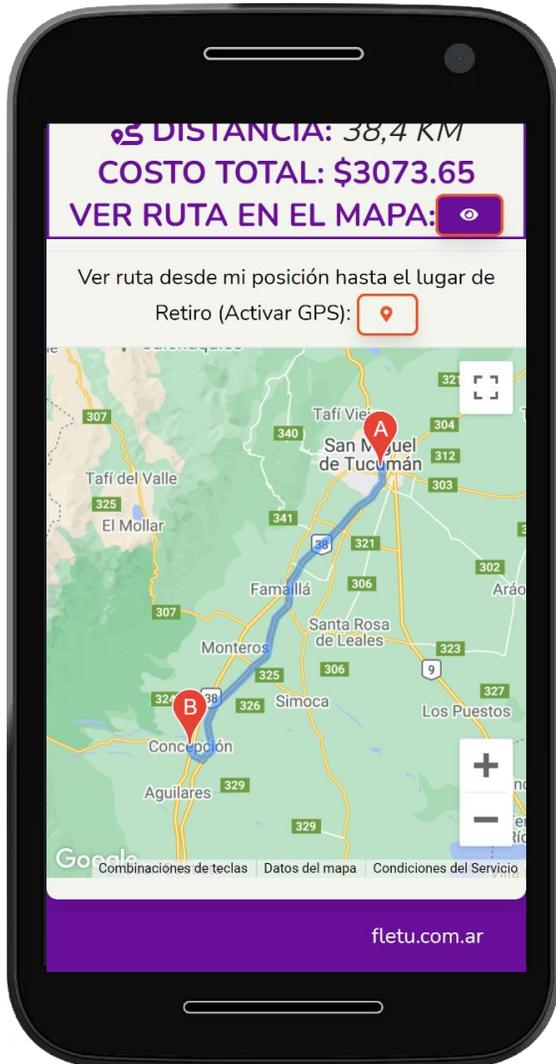


4) Fletu Confirma la Aceptación y podrás visualizar datos del Cliente para coordinar cualquier detalle

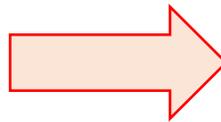


5) Retiro de la Carga: Llegado el momento te diriges a retirar la carga y solicitas al Cliente el Código de Retiro

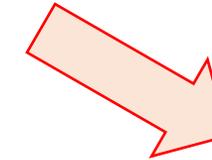
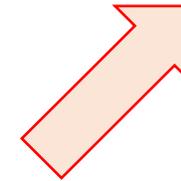
Puedes visualizar las rutas entre dirección de retiro y entrega y la sugerida a la dirección de retiro desde tu posición. Debes activar el GPS de tu celular para esta última



El Cliente deberá otorgarte el Código de Retiro que deberás verificar



Confirmación



Cambia a Estado Retirado



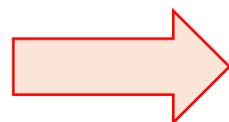
6) Entrega de la Carga

Una vez entregado, el envío pasa a revisión por parte de FLETU y se completa el ciclo pasando el mismo al Histórico de Envíos.

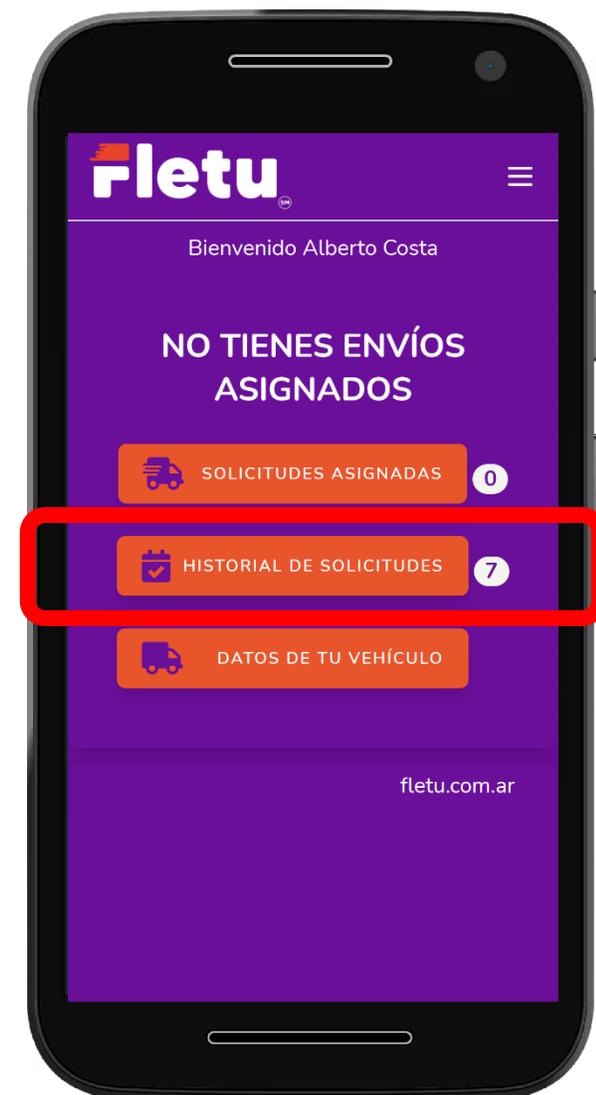


Confirmación

El Cliente deberá otorgarte el Código de Entrega que deberás verificar

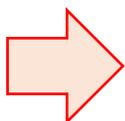
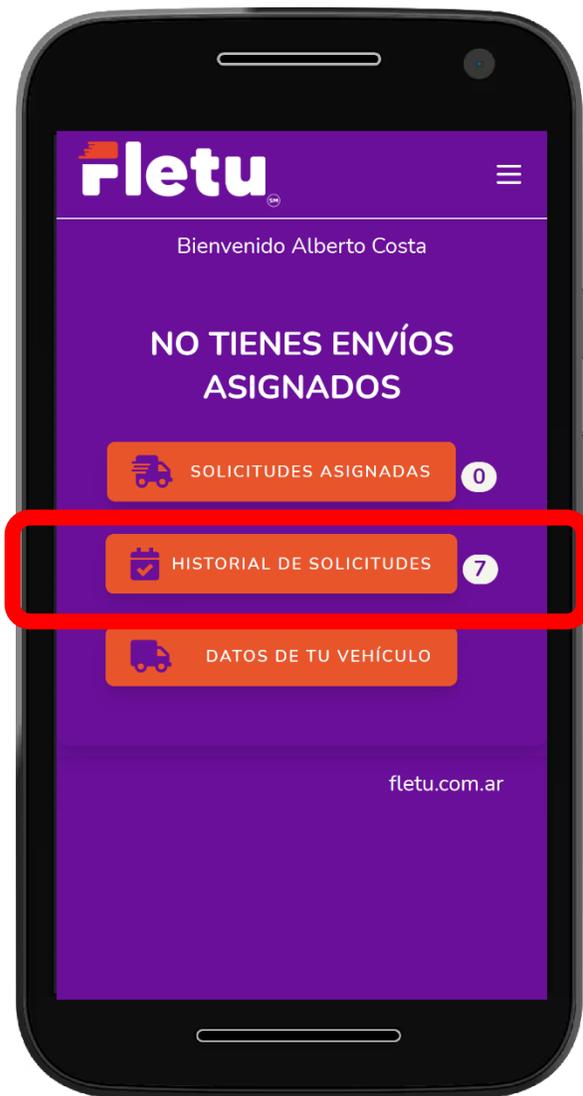


Cambia a Estado Entregado



7) Solicitar Pago del Envío Completado

Desde el Historial de Solicitudes puedes acceder a todos los envíos, tanto los completados como así también los rechazados o desasignados.



Luego de Solicitar el Pago, Fletu se contactará con el transportista para acordar el pago del servicio

Términos y Definiciones

- a) **TRANSPORTISTA:** personas naturales o jurídicas que, por cuenta propia o de terceros, utilizan la plataforma FLETU para acceder a pedidos de **CLIENTES** que, haciendo uso de la misma aplicación, buscan a **CLIENTES** dispuestos a satisfacer sus necesidades de traslado de objetos de un punto a otro.
- b) **FLETU:** Es una aplicación web responsiva basada en tecnología logística para optimizar y potenciar los servicios de traslados de cargas o productos entre comercios y/o personas de manera rápida, segura, transparente y al mejor precio. La misma conecta oferta con demanda en lo que a servicios de traslados de carga se refiere. FLETU es propiedad de LAANTEC S.A.
- c) **CLIENTES:** Personas naturales mayores de 18 años o personas jurídicas que utilizan la plataforma FLETU para buscar a un **TRANSPORTISTA** que les permita trasladar objetos de un lugar geográfico a otro.
- d) **ENVIO:** Corresponde a la solicitud efectuada por el **CLIENTE**, por medio de la aplicación FLETU, para trasladar objetos desde un punto geográfico a otro, a través de un **TRANSPORTISTA**.
- e) **ASIGNACION:** Corresponde a un envío solicitado por un **CLIENTE** que fue asignado mediante FLETU a un **TRANSPORTISTA**, tendiendo este último la potestad de aceptar o rechazarlo según su conveniencia.
- f) **SOLICITUD RÁPIDA:** Corresponde a solicitudes de envíos cuyo retiro debe realizarse en un tiempo máximo de 2 hs. Aplican las siguientes consideraciones:
 - Tiempo para aceptar la Asignación al Transportista: 15 min.
 - Tiempo máximo para retirar la carga: 120 min.
 - Cancelación (tiempo máximo para cancelar una solicitud ya aceptada): 15 min.
- f) **SOLICITUD PLANIFICADA:** Corresponde a solicitudes de envíos cuyo retiro debe realizarse en un tiempo mayor a 3 hs. Aplican las siguientes consideraciones:
 - Tiempo para aceptar la Asignación al Transportista: 60 min.
 - Tolerancia para retirar la carga de acuerdo a la hora especificada por el cliente: 30 min.
 - Cancelación (tiempo máximo para cancelar una solicitud ya aceptada): 30 min.

Cualquier duda o consulta comunícate con nosotros y te responderemos al instante



Sumate a la familia Fletu

Una forma **moderna** y **rápida** de envíos.

Fletu



3816654245



contacto@fletu.com.ar

